

PENGGUNA/PENGADU

1. Sila klik <http://aduanfasiliti.rtm.gov.my>



Mengenai Kami

Aduan Kerosakan Fasilitas digunakan oleh kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) untuk merekodkan aduan mengenai **KEROSAKAN FASILITI BANGUNAN** atau **PEJABAT** mengikut Bahagian masing-masing. Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memberi kemudahan kepada kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) membuat aduan mengenai sebarang kerosakan yang berlaku. Melalui sistem ini juga tugas akan diagihkan kepada juruteknik/kontraktor mengikut jenis kerosakan yang dilaporkan. Sistem ini di bawah pengurusan oleh **Bahagian Pembangunan Fasilitas**.

LOGIN PENTADBIR

ID Pengguna :

Kata laluan :

Login

STATISTIK ADUAN

Statistik Aduan *Online*
 Aduan bagi March 2018 : **1**
 Aduan Belum Selesai : **80**

2. Sila pilih **Aduan Baru** di bawah pilihan **Aduan**



Aduan Baru

Mengenai Kami

Aduan Kerosakan Fasilitas digunakan oleh kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) untuk merekodkan aduan mengenai **KEROSAKAN FASILITI BANGUNAN** atau **PEJABAT** mengikut Bahagian masing-masing. Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memberi kemudahan kepada kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) membuat aduan mengenai sebarang kerosakan yang berlaku. Melalui sistem ini juga tugas akan diagihkan kepada juruteknik/kontraktor mengikut jenis kerosakan yang dilaporkan. Sistem ini di bawah pengurusan oleh **Bahagian Pembangunan Fasilitas**.

LOGIN PENTADBIR

ID Pengguna :

Kata laluan :

Login

STATISTIK ADUAN

Statistik Aduan *Online*
 Aduan bagi March 2018 : **1**
 Aduan Belum Selesai : **80**

3. Isikan item yang terdapat pada borang Aduan dan klik → **Hantar**

BORANG ADUAN PENYELENGGARAAN BANGUNAN

Sila isi borang ini dengan teliti. Item bertanda * wajib diisi. Kesilapan anda mengisi borang boleh menyebabkan aduan tidak diterima.

MAKLUMAT PELAPOR

Nama Pelapor * : AZFASYARMI BINTI MOHD ZAWAWI

Jawatan * : JURUTEKNIK

Bahagian / Cawangan / Unit * : BAHAGIAN INFRASTRUKTUR, APLIKASI DAN TEKNOLOGI

Lokasi Kerosakan * : Aras 30.KKMM
(Klik di sini untuk menambah maklumat lokasi anda)

No. Tel. * : 0389115000 (Cth : 0389115000/0133332211)

No. Faks Pejabat : 0389115011

Keterangan Masalah * (500 Aksara Sahaja) : LAMPU TANDAS ROSAK

Kod Keselamatan * : UpS32w

Klik Hantar → **Hantar** **Batal**

4. Untuk mencetak aduan yang telah dihantar, sila Klik → **Cetak Aduan**

*Sila catat No.Aduan yang diberikan bagi tujuan Semakan Aduan

ADUAN KEROSAKAN BANGUNAN

No. Aduan : 12

Nama pelapor : AZFASYARMI BINTI MOHD ZAWAWI

Jawatan : JURUTEKNIK

Bahagian / Cawangan / Unit : BAHAGIAN INFRASTRUKTUR, APLIKASI DAN TEKNOLOGI

Lokasi : Aras 30.KKMM

No. Telefon : 0389115000

No. Faks : 0389115011

Tarikh Aduan : 18-08-2014

Masa Aduan : 2:27 am

Keterangan Masalah : LAMPU TANDAS ROSAK

***Sila catat No. Aduan bagi tujuan Semakan**

Klik Cetak Aduan → **Batal** **Cetak Aduan**

Paparan Cetak Aduan

8/20/2014 Laporan Kerosakan



**Bahagian Khidmat Pengurusan,
Tingkat 7, Wisma TV,
Angkasapuri
50614, Kuala Lumpur**



ADUAN KEROSAKAN BANGUNAN

No. Aduan	: 3
Nama Pelapor	: AZFASYARMI BINTI MOHD ZAWAWI
Jawatan	: PEREKA GRAFIK
Bahagian / Cawangan / Unit	: BAHAGIAN TEKNOLOGI MAKLUMAT (KEBUDAYAAN)
Lokasi	: TKT 22, MENARA TH PERDANA
No. Telefon	: 0389115000
No. Faks	: 0389116000
Tarikh Aduan	: 20-08-2014
Masa Aduan	: 5:33 am
Keterangan Masalah	: LAMPU TANDAS ROSAK

http://localhost:8080/Apps/teSelenggara/aduan/cetak_aduan_baru.php?id=ec0cb87e4b50e2628308d92a7ba93
1/1

5. Untuk menyemak maklum balas daripada pentadbir sila pilih **Semak Aduan** dibawah pilihan **Aduan**



ADUAN KEROSAKAN FASILITI

Utama
Aduan
Manual Pengguna
Hubungi Kami

Aduan Baru

Semak Aduan

Mengenai Kami

Aduan Kerosakan Fasilitas digunakan oleh kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) untuk merekodkan aduan mengenai **KEROSAKAN FASILITI BANGUNAN** atau **PEJABAT** mengikut Bahagian masing-masing. Sistem ini dibangunkan bertujuan untuk memberi kemudahan kepada kakitangan Jabatan Penyiaran Malaysia (RTM) membuat aduan mengenai sebarang kerosakan yang berlaku. Melalui sistem ini juga tugas akan diagihkan kepada juruteknik/kontraktor mengikut jenis kerosakan yang dilaporkan. Sistem ini di bawah pengurusan oleh **Bahagian Pembangunan Fasilitas**.

LOGIN PENTADBIR

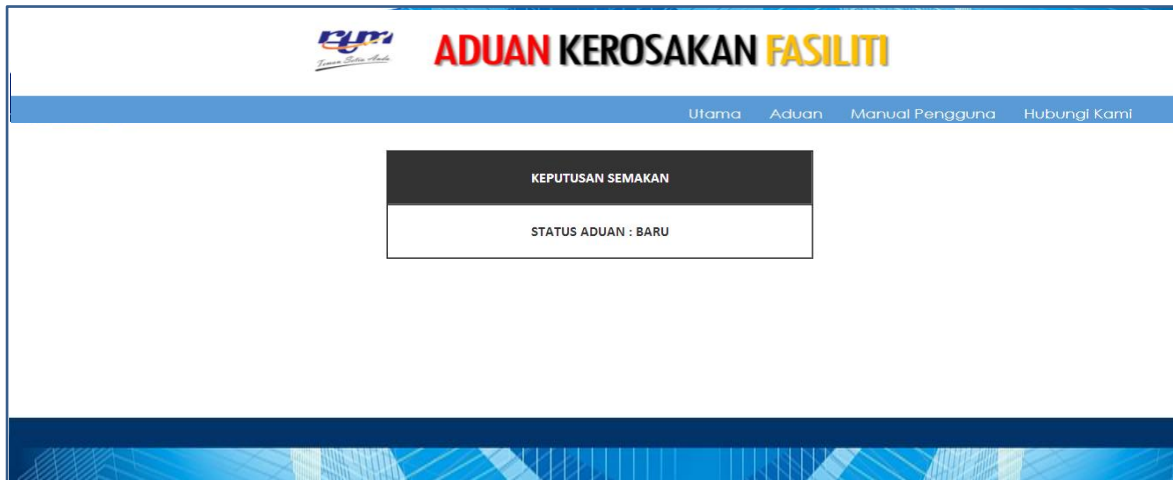
ID Pengguna :

Kata laluan :

STATISTIK ADUAN

Statistik Aduan Online
 Aduan bagi March 2018 : **1**
 Aduan Belum Selesai : **80**

Paparan **Semakan Aduan** yang **belum** disahkan oleh pentadbir



Paparan **Semakan Aduan** yang **telah** disahkan oleh pentadbir

